

8. Índice de contenidos de los Estándares GRI



Declaración de uso

BBVA Perú ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero y 31 de diciembre del 2023.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables

No aplica

ESTÁNDARES GRI		
Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
GRI 1: Fundamentos		
Reporte de acuerdo con los estándares GRI		
	Publicar un índice de contenidos GRI	Índice de contenidos de los Estándares GRI (pág. 500)
	Proporcionar una declaración de uso	Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 498)
GRI 2: Contenidos generales		
La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	Gobernanza (pág. 10)
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Información complementaria (pág. 404)
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Declaratoria de responsabilidad (pág. 2) Criterios y estándares de la información no financiera (págs. 2, 498 y contraportada)
2-4	Actualización de la information	Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 498)
2-5	Verificación externa	Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 498)
Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Gobernanza (pág. 10) BBVA en Perú (pág. 10) Generar nuevo negocio a través de la sostenibilidad (pág. 67) Proveedores (pág. 83) Negocios y actividades (pág. 112)
2-7	Empleados	Colaboradores (págs. 85, 88 y 100) •La información sobre colaboradores por horas no garantizadas no se encuentra disponible. •2-7 c), d) y e) La información sobre métodos y suposiciones empleados para compilar datos, contexto y fluctuaciones no se encuentra disponible.
2-8	Trabajadores que no son empleados	Colaboradores (pág. 87) •2-8 a) i. y ii. La información sobre la relación contractual y el tipo de trabajo que realizan los colaboradores que no son empleados no se encuentra disponible. •2-8 b) y c). No se cuenta con información relacionada con los métodos de compilación de datos, ni fluctuaciones.
Gobierno		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Gobierno corporativo (págs. 23, 25 y 27)
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo (págs. 23 y 25)
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo (pág. 26) Administración (pág. 406)
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno corporativo (pág. 24) Sistema de cumplimiento (pág. 30)



Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
		Administración (pág. 409) •2-12 b) y c). Estos requerimientos no aplican para BBVA Perú.
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno corporativo (pág. 24)
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Estrategia y modelo de negocio (pág. 55)
2-15	Conflictos de interés	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 458)
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Estándares de conducta (pág. 34)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Colaboradores (pág. 94)
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 449)
2-19	Políticas de remuneración	Colaboradores (pág. 100) Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 471) •Por restricción de confidencialidad, no se describen las políticas de remuneración del Directorio.
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Colaboradores (pág. 100) •2-20 b) ii. Todo ajuste o definición de dietas es presentado por el comité y validado por la junta de accionistas. •2-20 b) iii. El requerimiento de información no aplica porque no se han participado consultores especialistas externos de remuneraciones.
2-21	Ratio de compensación total anual	Por restricción de confidencialidad no se reporta este indicador.
Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Presidente (pág. 6) Carta del Gerente General (pág. 7)
2-23	Compromisos y políticas	Compromisos suscritos (pág. 21) Sistema de cumplimiento (pág. 30) Estándares de conducta (pág. 34) Modelo de control interno (pág. 35) Estrategia y modelo de negocio (pág. 41) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (págs. 55 y 57) Generar nuevo negocio a través de la sostenibilidad (pág. 65) •2-23 a), b), c), d), e), f) No se cuenta con información disponible respecto a si los compromisos estipulan la ejecución de debida diligencia, la aplicación del principio precautorio o de aplicación de derechos humanos. Tampoco se encuentra disponible información sobre si estos compromisos especifican a ciertos grupos de interés. No existe disponibilidad pública para el total de documentos mencionados, tampoco el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos, la medida en que son de aplicación a las actividades de la organización y sus relaciones comerciales, y el método de comunicación a los grupos de interés.
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Compromisos suscritos (pág. 24) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (pág. 57) Generar nuevo negocio a través de la sostenibilidad (págs. 64 y 65) Generar un impacto positivo en todos los stakeholders de BBVA (pág. 83) •No se presenta información específica sobre la forma en que cada uno de sus compromisos o políticas son incorporados para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Sistema de cumplimiento (pág. 30) Estándares de conducta (pág. 34) Estrategia y modelo de negocio (pág. 42) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (pág. 57) Generar un impacto positivo en todos los stakeholders de BBVA (pág. 79 y 80)
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Sistema de cumplimiento (págs. 28 y 30) Estándares de conducta (pág. 34)



Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Sistema de cumplimiento (pág. 34) •2-27 b), c) y d) Debido a que no hubo casos significativos de incumplimiento, no se informa el número total y valor de las multas pagadas durante el 2023, la descripción de los casos de incumplimiento significativos y cómo se han determinado.
2-28	Afiliación a asociaciones	Compromisos suscritos (pág. 21) Gobierno corporativo (pág. 23)
Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Estrategia y modelo de negocio (pág. 42) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (págs. 57 y 58) Criterios y estándares de la información no financiera (pág. 498) •2-29 a. i) La información sobre cómo se identifican cada categoría de los grupos de interés no se encuentra disponible.
2-30	Convenios de negociación colectiva	Colaboradores (pág. 105)
GRI 3: Temas materiales		
Reporte de temas materiales		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)
3-2	Lista de temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
DIMENSIÓN ECONÓMICA					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Solvencia y resultados financieros Cambio climático Compromiso con los empleados
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	BBVA en Perú (pág. 14)	Local	Solvencia y resultados financieros
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Estrategia y modelo de negocio (pág. 45) Generar nuevo negocio a través de la sostenibilidad (pág. 64) •201-2 BBVA no ha realizado un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático en relación al negocio durante el período 2023	Local	Cambio climático
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Colaboradores (pág. 105) •201-3 b), c) y e) BBVA no cuenta con lo estipulado en dichos numerales.	Local	Solvencia y resultados financieros Compromiso con los empleados
	201-4	Asistencia financiera recibida del Gobierno	•BBVA no ha recibido asistencia financiera del gobierno durante 2023. Por lo tanto, la información solicitada en los requerimientos b) y c) de este indicador no aplica.	Local	Solvencia y resultados financieros
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	•202-1 a), b), c) y d) BBVA determina el salario inicial del trabajador en función a la normativa peruana y de forma equitativa para todos los trabajadores que comienzan a laborar en BBVA. La información respecto al ratio no se encuentra disponible pues el BBVA no lo sistematiza bajo dichas características.	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Colaboradores (pág. 101) 202-2 d) No se dispone de información acerca de la descripción de ubicaciones de operación significativas.	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	•BBVA no ha participado durante el período de 2023 en mecanismos de obras por impuestos.	Local	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	•BBVA no ha identificado durante 2023 impactos económicos indirectos.	Local	Crecimiento inclusivo
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Generar un impacto positivo en todos los stakeholders de BBVA (pág. 85) •204-1 c). No se cuenta con información acerca de la descripción de ubicaciones de operación significativas.	Local	Crecimiento inclusivo Derechos Humanos
Anticorrupción					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Modelo de control interno (pág. 35) •205-1 b) El proceso de identificación de riesgos determina el nivel de exposición que puede tener un área del banco; sin embargo, no permite identificar riesgos significativos.	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Sistema de cumplimiento (págs. 31 y 32) •205-2 b) y d) El desglose por región del número total y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción no se encuentra disponible pues el BBVA no lo sistematiza bajo dichas características.	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Estándares de conducta (pág. 35)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes

Competencia desleal

GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 206 Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	•La información correspondiente a este indicador no procede por no ser pertinente para los impactos significativos de BBVA Perú.	Local	

Fiscalidad

GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Solvencia y resultados financieros
GRI 207 Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal	Transparencia fiscal (pág. 38)		Solvencia y resultados financieros
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Estándares de conducta (pág. 34) •207-2 c) La información acerca de la descripción del procesos de verificación de los contenidos de materia fiscal no se encuentra disponible.	Local	Solvencia y resultados financieros
	207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Transparencia fiscal (pág. 38) •207-3 a, ii) y iii) No se encuentra disponible la información respecto al enfoque de defensa de políticas públicas en materia fiscal y procesos de recopilación de opiniones de grupos de interés en esta materia.	Local	Solvencia y resultados financieros



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	207-4	Presentación de informes país por país	Banco BBVA Perú: datos de impacto 2023 (pág. 5) Datos generales (pag. 404)	Local	Solvencia y resultados financieros
DIMENSIÓN AMBIENTAL					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Cambio climático
Materiales					
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 74) 301-1 a) i. No se dispone de información acerca del peso o volumen total de los materiales no renovables utilizados para producir y envasar los principales productos y prestar los principales servicios de BBVA.	Local	Cambio climático
	301-2	Insumos reciclados utilizados	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
Energía					
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Alcanzar la neutralidad de emisiones (págs. 74 y 75) •302-1 a), b), c), d), f) y g) La información de este indicador se presenta en Kwh. BBVA no cuenta con información disponible respecto a electricidad vendida, consumo de calefacción, entre otros detalles solicitados por este indicador. Asimismo se reportan parcialmente las metodologías de fuentes de conversión utilizadas.	Local	Cambio climático
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	•BBVA no cuenta con información disponible acerca del consumo de energía fuera de la organización.	Local	
	302-3	Intensidad energética	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 71)	Local	Cambio climático
	302-4	Reducción del consumo energético	•302-4 a), b), c), d) y e) BBVA no cuenta con información disponible acerca de la magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia, pues no se redujo el consumo energético durante 2023.	Local	Cambio climático
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	Cambio climático Capital natural

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
Agua					
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Alcanzar la neutralidad de emisiones (págs. 71 y 76) •303-1 a), b), c), d) La información presentada corresponde a la interacción, extracción e impactos relacionados con el agua. Sin embargo, BBVA no presenta información sobre los enfoques, el abordaje de cada impacto y una explicación detallada del proceso con objetivos y metas.	Local	Cambio climático Capital natural
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	303-3	Extracción de agua	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	303-4	Vertido de agua	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	303-5	Consumo de agua	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 74) •303-5 b), c) y d) Por las actividades de BBVA, se reporta el consumo de agua en sedes, sin embargo, no se reporta el consumo total de agua en zonas con estrés hídrico por no tener zonas de operación con este tipo de riesgos, cambios en el almacenamiento de agua e información contextual para comprender cómo se han recopilado los datos.	Local	Cambio climático Capital natural
Biodiversidad					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	
GRI 304 Biodiversidad	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	Capital natural
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
Emisiones					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 75) •305-1 c), d), e), f) y g) Debido a la naturaleza de las actividades de BBVA Perú, no aplica las emisiones biogénicas. Por otro lado, la información del año base para el cálculo, la fuente de factores de emisión y tasa potencial de calentamiento global, así como el enfoque de consolidación para las emisiones no está disponible.	Local	Cambio climático
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 75) •305-2 b), d), e), f) y g) La información del valor bruto de las emisiones indirectas de GEI basadas en el mercado, la fuente de factores de emisión y tasa potencial de calentamiento global, así como el enfoque de consolidación para las emisiones no está disponible.	Local	Cambio climático
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 75) •305-3 c), d), e), f) y g) Debido a la naturaleza de las actividades de BBVA Perú, no aplica las emisiones biogénicas. Por otro lado, la información del año base para el cálculo, la fuente de factores de emisión y tasa potencial de calentamiento global, así como el enfoque de consolidación para las emisiones no está disponible.	Local	Cambio climático
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 71)	Local	Cambio climático
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 75)	Local	Cambio climático
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.		
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
	GRI 306 Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local
306-2		Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Alcanzar la neutralidad de emisiones (págs. 74 y 76) •306-2 a) No se reportan estas acciones en actividades aguas abajo y/o cadena de valor; incluyendo como se gestionan los impactos significativos.	Local	Cambio climático

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	306-3	Residuos generados	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 74) •306-3 b) No se reporta información contextual para entender datos y/o manera en que se recopilaron. Por ejemplo, el motivo de la diferencia de residuos generados y reciclados.	Local	Cambio climático
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 75) •306-4 b), c), d) y e) BBVA no presenta información sobre residuos peligrosos no destinados a la eliminación desglosados según la operaciones de valorización, el desglose de los pesos totales de residuos destinados a la eliminación fuera de las instalaciones, así como información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.	Local	Cambio climático
	306-5	Residuos destinados a eliminación	Alcanzar la neutralidad de emisiones (pág. 75) •306-5 b), c), d) y e) No se encuentra disponible la información respecto al peso total de residuos peligrosos y no peligrosos destinados a la eliminación desglosados por operaciones de eliminación, así como el desglose de estos residuos fuera de las instalaciones de BBVA Perú e información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.	Local	

Cumplimiento ambiental

GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Cambio climático Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Proveedores (pág. 83)	Local	Cambio climático Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	•308-2 a), b), c), d) y e) BBVA Perú no dispone de datos sobre la cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales, ni tampoco sobre la identificación de proveedores con potenciales y reales impactos ambientales negativos significativos en su cadena de suministro. Además, carece de información sobre el porcentaje de proveedores identificados con tales impactos ambientales negativos significativos, con los cuales se hayan establecido medidas de mejora.	Local	Cambio climático Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes



Indicador	Capítulo/Sección/Motivo de omisión			Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
DIMENSIÓN SOCIAL					
Prácticas laborales y trabajo digno					
Empleo					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Colaboradores (págs. 88 y 101) •401-1 a) y b) Los datos presentados en este indicador no se desglosan por grupo de edad y región.	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Colaboradores (pág. 102)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
	401-3	Permiso parental	Colaboradores (pág. 102)	Local	Compromiso con los empleados Diversidad y conciliación
Relaciones entre los trabajadores y la dirección					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Compromiso con los empleados
GRI 402 Relaciones trabajador–empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	•No existe un período mínimo de preaviso porque los cambios organizativos se analizan caso por caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados, realizándose siempre conforme a lo especificado en la normativa local. •402-1 b) BBVA Perú no cuenta con información acerca de si los plazos de aviso y disposiciones para consulta y negociación se especifican en los acuerdos colectivos.	Local	
Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Compromiso con los empleados
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105)	Local	Compromiso con los empleados
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105) •403-2 c) BBVA Perú no dispone de información acerca de las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, así como una explicación de cómo se protege a dichos trabajadores frente a posibles represalias.	Local	Compromiso con los empleados

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo (pág. 105) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105)	Local	Compromiso con los empleados
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105) • La participación y consulta de los trabajadores se da a través de sus representantes en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST).	Local	Compromiso con los empleados
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105)	Local	Compromiso con los empleados
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad en el trabajo (pág. 105)	Local	Compromiso con los empleados
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105) Salud y seguridad en el trabajo (pág. 105)	Local	Compromiso con los empleados
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 105) • 100% de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Asimismo, todas nuestras normas de seguridad se aplican a terceros. • 403-8 a. ii) En BBVA Perú no se realizan auditorías internas al Sistema SST. • 403-8 a. iii) BBVA no cuenta con información específica respecto a los colaboradores que no son empleados cubiertos por el sistema de seguridad y salud que ha sido objeto de auditoría y certificado por una parte externa.	Local	Compromiso con los empleados
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (pág. 107) Reporte de sostenibilidad corporativa (10180) (pág. 490) • Durante el 2023, no se identificaron actividades de riesgo operativo o actividades con riesgos graves en la Matriz de riesgos (IPER), solo de identificaron riesgos ergonómicos. • 403-9 a) ii Durante el 2023 no se registraron accidentes incapacitantes que hayan requerido de periodos de recuperación mayores a los 6 meses. • 403-9 a) iii No se cuenta con información sobre la tasa de lesiones por accidente laboral registrable. • 403-9 c), d) y e) No se presenta información respecto a los colaboradores que no son empleados, el detalle de los peligros y medidas tomadas para minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.	Local	Compromiso con los empleados

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (págs. 106 y 107) •Durante el 2023, no se han dado casos de enfermedades ocupacionales.	Local	Compromiso con los empleados
Formación					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Compromiso con los empleados
GRI 404 Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Modelo de desarrollo profesional (pag. 95)		Compromiso con los empleados
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Modelo de desarrollo profesional (pag. 91) •BBVA no cuenta con información acerca de programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido.		Compromiso con los empleados
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Empleados por categorías profesionales (pag. 92)		Compromiso con los empleados
Diversidad e igualdad de oportunidades					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Diversidad y conciliación
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Actividades que fomentan la diversidad generacional (págs. 99, 100 y 101) •405-1 a. ii) y b. ii) BBVA no cuenta con información acerca de los porcentajes de grupos de edad según órganos de gobierno, ni empleados por categoría laboral. •La información desglosada por grupo etario y categorías profesionales no se encuentra disponible, pues el BBVA no la sistematiza bajo dichas características.	Local	Diversidad y conciliación
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Colaboradores (pág. 86) •405-2 a) y b) Se presenta la información solicitada, sin embargo no se desglosa para cada categoría laboral en función a la ubicación de operaciones significativas dado que el BBVA no sistematiza esta información bajo estas características.	Local	Diversidad y conciliación

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
Derechos humanos					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Derechos Humanos Diversidad y conciliación
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Canal de denuncias (pag. 35)	Local	Derechos Humanos Diversidad y conciliación
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Red Comercial (pag. 105) •BBVA Perú no ha identificado riesgos relacionados a la vulneración de los derechos de los colaboradores a la libertad de asociación y la negociación colectiva, ya que se encuentra en cumplimiento de la normativa nacional vigente para este tema.	Local	
GRI 408 Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	•BBVA se asegura, por intermedio de la Unidad de Seguridad Física, de que el 100% de los proveedores encargados de brindar servicios de seguridad (Proseguridad e ISEG) cumplan con capacitaciones en políticas o procedimientos relacionados a derechos humanos. Debido a ello, el mismo proveedor del servicio se encarga de capacitar a sus empleados en seguridad y proporciona a BBVA informes anuales que detallan las capacitaciones impartidas.	Local	
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	
Sociedad					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 413 Comunidades locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Comunidad (pág. 107) •413-1 a) BBVA no cuenta con información sobre el porcentaje de operaciones que tiene programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	•Por las actividades de BBVA, este indicador no es material.	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
GRI 414 Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Cadena de suministro (pág. 83)	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	•414-2 a), b), c), d) y e) BBVA Perú no ha desarrollado un proceso establecido para la identificación de impactos sociales negativos en la cadena de suministro potenciales y reales, incluyendo parámetros de referencia sobre qué califica como impacto significativo potencial y/o real.	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 415 Política pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Comunidad (pág. 111) •Por política interna, BBVA Perú se restringe de participar monetariamente en partidos políticos.	Local	Crecimiento inclusivo Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes

Responsabilidad sobre productos

GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	•Este indicador no aplica por el tipo de servicio que provee BBVA.	Local	Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes Ciberseguridad Uso responsable de los datos
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	•La información relacionada a los casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad no se encuentra disponible pues el BBVA no sistematiza esta información con dichas características.	Local	Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes Ciberseguridad Uso responsable de los datos

Etiquetado de los productos y servicios

GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	•Este indicador no aplica por el tipo de servicio que provee BBVA.	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes



Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	•BBVA no cuenta con información disponible al momento de la elaboración de la presente memoria.	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Estándares de conducta (pág. 35)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
Privacidad de los clientes					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Ciberseguridad Uso responsable de los datos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos personales (pág. 81) Protección de datos personales (pág. 83)	Local	Ciberseguridad Uso responsable de los datos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes